

## FAQ – Husqvarna Automower® NERA Cashback Aktion – Frühjahr 2025

### Was ist die Husqvarna Automower® NERA Cashback Aktion?

Beim Kauf eines Automower® NERA Modells in Kombination mit einem EPOS® Plug-in erhalten Endkunden einen Cashback auf das EPOS® Plug-in in Höhe von 449 €. Beim Automower® 435 AWD NERA ist das Plug-in bereits serienmäßig verbaut, weswegen in diesem Fall kein zusätzliches EPOS® Plug-in gekauft werden muss.

### Wie lange ist der Aktionszeitraum?

Der Aktionszeitraum ist vom 01.03.2025 bis einschließlich 31.05.2025. Die Aktion gilt für die Aktionsprodukte, die im Aktionszeitraum gekauft werden. Das Kaufdatum muss daher zwischen dem 01.03.2025 und 31.05.2025 (einschließlich) liegen. Die vollständige Registrierung muss online bis zum 14.06.2025 (einschließlich) erfolgen.

### Was sind die Aktionsprodukte?

Die Cashback Aktion gilt für alle Automower® NERA Modelle des aktuellen Husqvarna Forst & Garten Sortiments in Kombination mit einem EPOS® Plug-in NERA. Folgende Produkte sind Teil der Cashback Aktion:

Artikelbezeichnung	Artikelnummer
Husqvarna Automower® 305E NERA	970 65 30-12
Husqvarna Automower® 310E NERA	970 65 41-12
Husqvarna Automower® 320 NERA	970 53 51-12
Husqvarna Automower® 405XE NERA	970 65 43-12
Husqvarna Automower® 410XE NERA	970 65 44-12
Husqvarna Automower® 430X NERA	970 53 52-12
Husqvarna Automower® 435X AWD NERA	970 74 52-12
Husqvarna Automower® 450X NERA	970 53 53-12
Zugehörige Plug-ins:	
Husqvarna EPOS® Plug-in NERA (305E NERA/310E NERA/405XE NERA/410XE NERA)	970 66 32-01
Husqvarna EPOS® Plug-in NERA (320 NERA/430X NERA/450X NERA)	970 75 97-01

Beim teilnehmenden Händler kann erfragt werden, ob es sich bei einem bestimmten Husqvarna Produkt um ein Aktionsprodukt handelt. Als Aktionsprodukt qualifiziert ist ausschließlich Neuware; gebrauchte Produkte sind von der Aktion ausgeschlossen. Produkte, die im Rahmen von Husqvarna

Lease Plus lediglich zur Nutzung erworben werden und innerhalb der gesamten Leasinglaufzeit Eigentum der Husqvarna Commercial Solutions sind, sind ebenfalls von der Cashback Aktion ausgenommen.

### Wie kann ich an dieser Aktion teilnehmen?

Aktionsprodukte bei autorisierten Fachhändlern kaufen und Rechnung/Kaufbeleg einreichen.

Die Teilnahme ist ausschließlich online möglich – zum Registrierungsformular gelangen Sie über [www.husqvarna.de/cashback](http://www.husqvarna.de/cashback). Die Registrierung und Einreichung der Cashback Teilnahme inkl. aller notwendigen Unterlagen hat bis zum 14.06.2025 zu erfolgen. Spätere Einsendungen/Registrierungen können nicht mehr berücksichtigt werden. Es gilt das Datum des Eingangs der Registrierung.



### Bis wann kann ich meine gekauften Produkte registrieren?

Die im Aktionszeitraum gekauften Aktionsprodukte können bis einschließlich 14.06.2025 im Zuge der Registrierung hochgeladen werden.

### Welches Kaufdatum müssen die gekauften Produkte haben?

Aktionsprodukte, die im Zeitraum vom 01.03.2025 bis 31.05.2025 gekauft werden, können für den Cashback auf [www.husqvarna.de/cashback](http://www.husqvarna.de/cashback) registriert werden.

### Wie erhalte ich meinen Cashback Betrag?

Die Auszahlung des entsprechenden Cashback Betrages erfolgt durch Überweisung auf das von Ihnen angegebene Konto.

### **Wo finde ich die Teilnahmebedingungen?**

Die Teilnahmebedingungen finden Sie auf der Website: [www.husqvarna.de/cashback](http://www.husqvarna.de/cashback)

### **Ich habe mein Produkt außerhalb des Aktionszeitraums erworben, kann ich dennoch an der Aktion teilnehmen?**

Leider gilt die Aktion nur für die Aktionsprodukte, die im Aktionszeitraum von 01.03.2025 bis einschließlich 31.05.2025 gekauft werden. Auf davor oder danach gekaufte Aktionsprodukte können wir den Cashback nicht gewähren. Auch können hierzu keine Ausnahmen gemacht werden.

### **Ich habe eine falsche Registrierung vorgenommen, wie kann ich diese ändern / stornieren?**

In diesem Fall können Sie gerne unter [husqvarna-cashback@couponinghouse.de](mailto:husqvarna-cashback@couponinghouse.de) schriftlichen Kontakt zu uns aufnehmen. Bitte geben Sie dabei immer Ihre Referenznummer an, die Sie in der Bestätigungsmail finden.

### **Welche Dokumente muss ich einreichen und welche Angaben müssen enthalten sein?**

1. Vollständige und inhaltlich zutreffenden Daten: Name, Vorname, Postadresse, Land, E-Mail-Adresse, Kontoverbindung
2. Upload eines vollständigen und lesbaren Kauf-/Kassenbeleg oder eine Rechnung eines zugelassenen Händlers bezüglich der erworbenen Aktionsprodukte, Angaben über die gekauften Modelle
3. Die Rechnung muss lesbar sein. Es ist zwingend notwendig, dass Rechnungsdatum sowie alle gekauften Aktionsprodukte enthalten und lesbar sind.
4. Angaben zum Fachhändler (Name und Adresse) im dafür vorgesehenen Feld

### **Gibt es eine maximale Anzahl an Produkten, die ich registrieren kann?**

Nein. Bitte beachten Sie allerdings, dass pro Cashback Antrag nur eine Kombination aus Automower® und EPOS® Plug-in registriert werden kann. Für jede weitere Registrierung von Produkten ist das Einreichen eines neuen Antrags erforderlich.

### **Ich habe die Produkte (Automower® und EPOS® Plug-in) separat gekauft und daher zwei Rechnungen. Kann ich trotzdem an der Aktion teilnehmen?**

Im Einreichungsformular kann auch eine weitere Rechnung hinzugefügt werden. Sie können daher auch zwei separate Rechnungen hochladen. Voraussetzung hierfür ist, dass alle Produkte im Aktionszeitraum gekauft wurden.

**Welche Kunden können an der Aktion teilnehmen?**

Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich Privatkunden, die ihren Wohnsitz in Deutschland haben und zum Teilnahmezeitpunkt das 18. Lebensjahr überschritten haben. Das Angebot gilt nicht für Wiederverkäufer. Diese sind von der Teilnahme an dieser Aktion ausgeschlossen.

**Wie lange dauert es, bis ich meinen Cashback Betrag erhalte?**

Sie erhalten nach der Registrierung sowie Prüfung Ihrer Daten eine Rückmeldung per E-Mail. Nach Erhalt der Bestätigungsmail unmittelbar nach der Registrierung wird Ihnen innerhalb von 2-4 Wochen der entsprechende Betrag auf das angegebene Konto überwiesen.